**Pretenziju iesniegšanas un strīdu izskatīšanas kārtība.**

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „TLA ELEKTRO” (turpmāk tekstā – piegādātājs) licences darbības zonā ,elektroenerģijas galalietotājiem (turpmāk – Galalietotājs) ir pieejami šādi domstarpību izšķiršanas līdzekļi:

1. Pretenzijas par elektroenerģijas piegādi sadales sistēmas galalietotajiem iesniedzamas rakstiskā veidā piegādātājam norādītajā e-pasta adresē: infotlaelektro@gmail.com.

2. Piegādātājs izskata un izvērtē sadales sistēmas galalietotāja iesniegto iesniegumu pēc iespējas īsākā termiņā, kas tomēr nepārsniedz normatīvajos aktos noteiktos maksimālos termiņus, un sniedz sistēmas galalietotājam argumentētu atbildi.

3. Puses radušos strīdus ir tiesīgas risināt pārrunu ceļā. Ja pārrunu veidā strīdu izšķirt nav iespējams, to risina LR normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

4.Sadales sistēmas galalietotājam saskaņā ar likumu “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” VII nodaļas „Strīdu izskatīšana” tiesību normām, ir tiesības vērsties ar iesniegumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā, lūdzot izskatīt strīdu ārpustiesas kārtībā. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmums ir pārsūdzams normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5. Sadales sistēmas piegādātājs un galalietotājam ir tiesības strīdu risināt tiesā [Civilprocesa likumā](https://likumi.lv/ta/id/50500-civilprocesa-likums) noteiktajā kārtībā, nevēršoties regulatorā ar iesniegumu par strīda izskatīšanu.